Инструкция по созданию опросов и анкетирования родителей с помощью системы интерактивного голосования ActivExpression 2.0.

И.А. Гребенкин

Для иллюстрации способа вовлечения родителей в процесс оценки качества образования, рассмотрим процесс работы с системой голосования на примере создания в ней популярной анкеты для родителей «Удовлетворенность родителей качеством образовательного процесса». В рамках данного опроса родителям предлагается оценить уровень работы образовательной организации по определенным показателям. Для оценки большинства показателей используется следующую кодировку уровней: 4-высокий уровень, 3-достаточный уровень, 2-недостаточный уровень, 1-низкий уровень. Вместо предложенной кодировки может быть применена одна из разновидностей шкалы Лайкерта. Показатели, которые родителям предлагается оценить по приведенной шкале, обозначены ниже.

- Обеспечение безопасности учащихся в гимназии
- Качество подготовки по учебным предметам
- Возможности получения дополнительного образования
- Психологический климат
- Организация досуга гимназистов
- Качество питания учащихся в гимназии
- Санитарно-гигиенические условия
- Медицинское сопровождение
- Поведение учащихся в гимназии
- Работа классного руководителя
- Информатизация образовательного процесса
- Материально-техническая оснащенность гимназии
- Благоустройство школьной территории
- Работа администрации гимназии
- Возможность участия родителей в управлении гимназией
- Доступность информации об учебном процессе
- Развитие самоуправления гимназистов
- Успехи на конкурсах и другие достижения школы
- Педагогический коллектив гимназии

Также родителям предлагается несколько вопросов, на которые родители должны дать ответ в развернутом виде.

- Класс, в котором обучается Ваш ребенок (параллель и литера класса).
- Ваши пожелания и предложения по организации учебного процесса.
- Отметьте учителей, чью деятельность Вы оцениваете положительно.

Общий алгоритм работы с системой голосования для учителя состоит из трех этапов: подготовки к опросу, проведения интерактивного

тестирования, анализа результатов и принятия решений. Во время первого этапа учитель подключает ресивер системы голосования к своему компьютеру, создает или редактирует созданный ранее файл с вопросами, на которые желает получить ответ, сохраняет файл для использования во время тестирования. Во время проведения анкетирования пульты голосования включаются и передаются родителям, учитель запускает подготовленный файл тестирования, родители с помощью пультов отвечают на поставленные вопросы, учитель мгновенно в режиме реального времени получает ответы всех родителей. На третьем этапе учитель имеет возможность отслеживать индивидуальное время и ответы каждого родителя, видеть и анализировать общие результаты анкет и опросов в виде диаграмм, графиков, таблиц. Детальные отчеты помогают преподавателю анализировать ответы родителей и наиболее полно учесть их мнения. Полученные результаты анализируются учителем (в т.ч. с помощью электронных таблиц MS Office Excel или иных методов анализа данных), на основе анализа учителем, родителями или органом ГОУ принимаются управленческие или иные решения.

Рассмотрим процесс создания опроса в программном обеспечении ActivInspire Studio. Для начала работы с данным ПО необходимо его установить и зарегистрировать. Дистрибутив программы на компакт-диске, а также регистрационный номер входят в комплект поставки оборудования. Процесс установки и регистрации программного обеспечения стандартен.

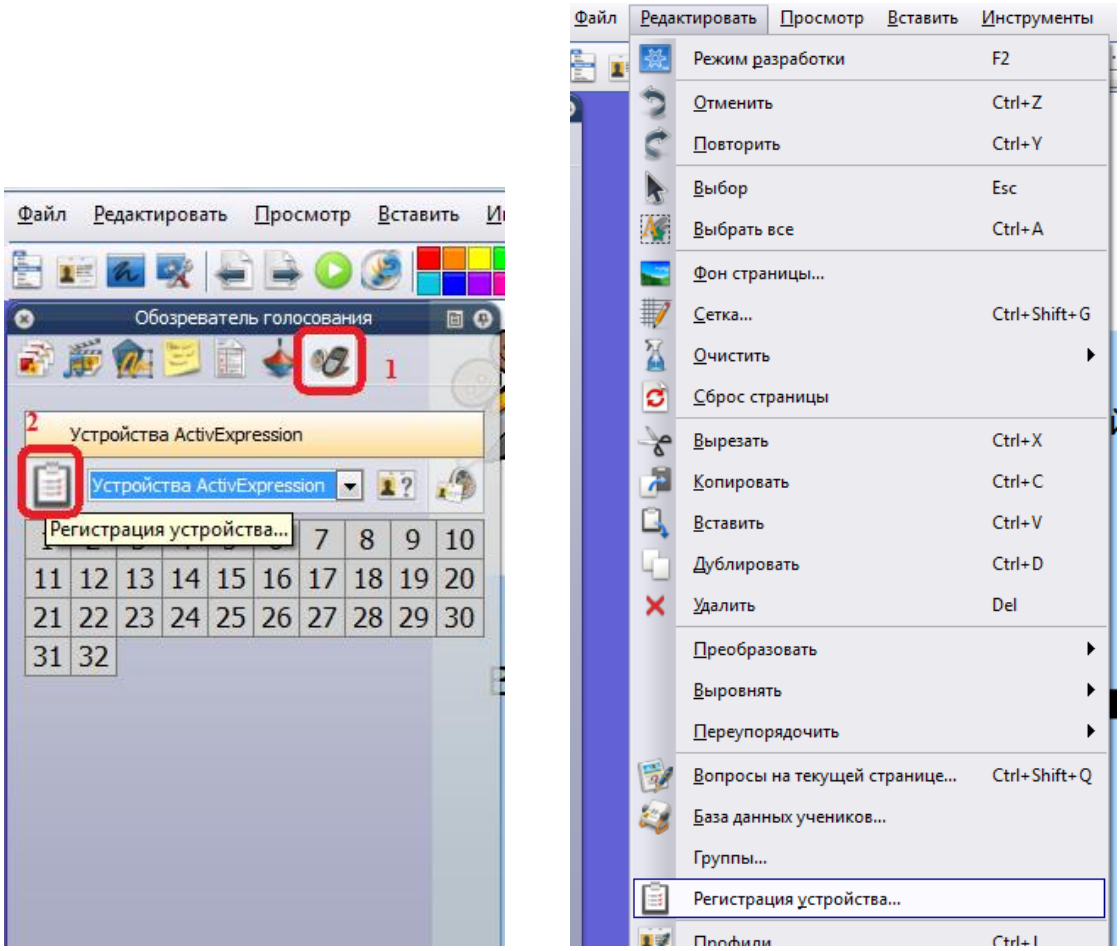


Рисунок 2.1 – Регистрация новых устройств в системе

Для начала работы с системой голосования перед первым ее использованием необходимо зарегистрировать все пульты системы, присвоить им номера/наименования. Те же действия нужно повторить и при приобретении новых дополнительных пультов системы голосования. Для того, чтобы зарегистрировать новые устройства Activ, нужно запустить ПО ActivInspire Studio и перейти на страницу «Регистрация устройства». Это можно выполнить с помощью «Обозреватель голосования» или меню «Редактировать» - «Регистрация устройства...», откроется окно регистрации оборудования, описанные шаги представлены на рисунках 2.1-2.2. В открывшемся окне слева выбираем нужный нам ActivHub, в центральной части выбираем регистрируемый тип оборудования и нажимаем кнопку «Зарегистрировать» (справа отображаются уже зарегистрированные устройства). Далее следуем инструкциям мастера: вводим количество регистрируемых устройств, разрешаем/запрещаем именование устройств, регистрируем каждое устройство согласно графической инструкции на экране. После регистрации всех устройств вы сможете переименовать их или отменить регистрацию.

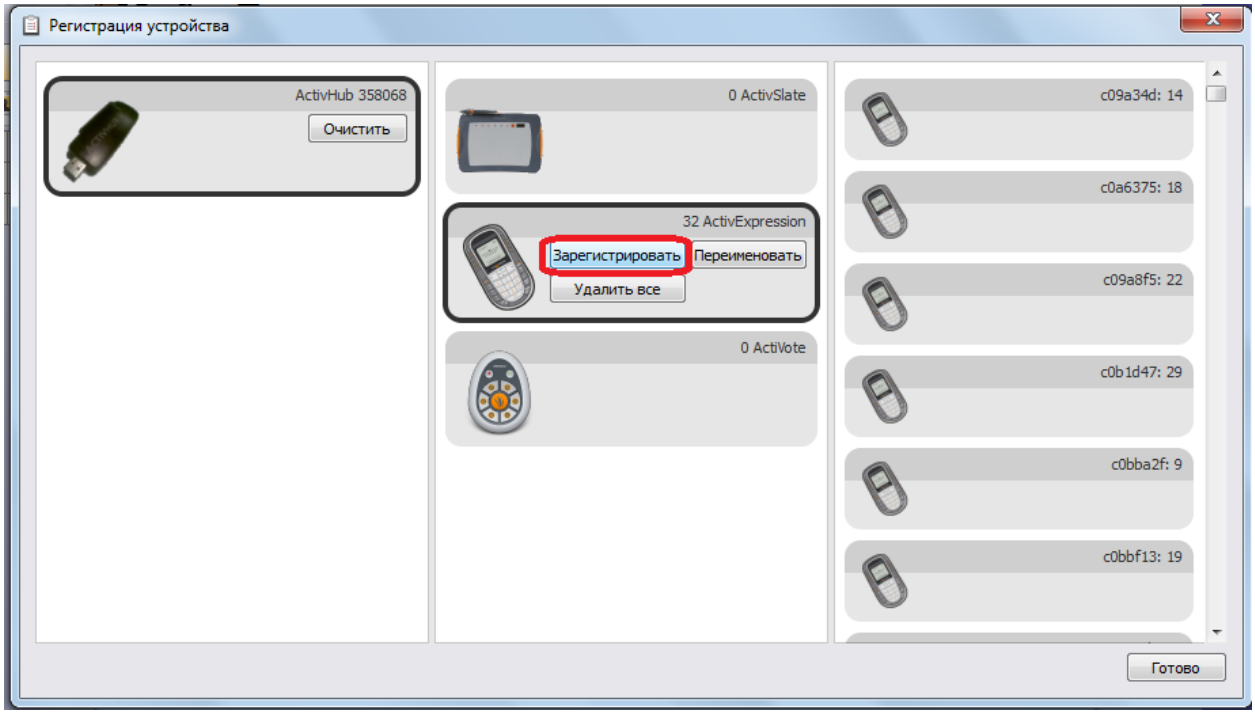


Рисунок 2.2 – Окно регистрации устройств

Для создания интерактивного опроса после установки, запуска программы ActivInspire Studio и регистрации пультов нужно запустить инструмент управления вопросами. Это можно сделать через меню «Вставить» - «Вопросы…» (показано на рисунке 2.3) или нажав на клавиатуре сочетание Ctrl+Q. На открывшейся странице нужно внести заранее подготовленные вопросы. Процесс добавления вопроса состоит из нескольких шагов:

– выбор типа вопроса (множественный выбор, да/нет, сортировать по порядку, шкала Лайкерта, цифры, текст, формула) и его добавление на страницу, изображено на рисунке 2.4;

– редактирование формулировки вопроса, изображено на рисунке 2.5;

– выбор параметров ответов, изображено на рисунке 2.6;

– выбор дизайна отображения вопроса на экране, изображено на рисунке 2.7.

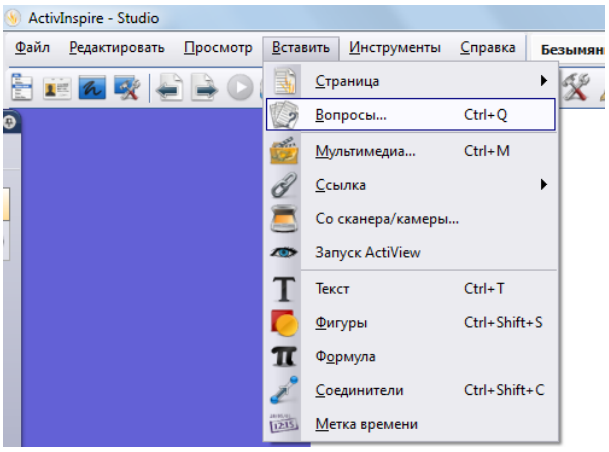


Рисунок 2.3 – Запуск инструмента управления вопросами

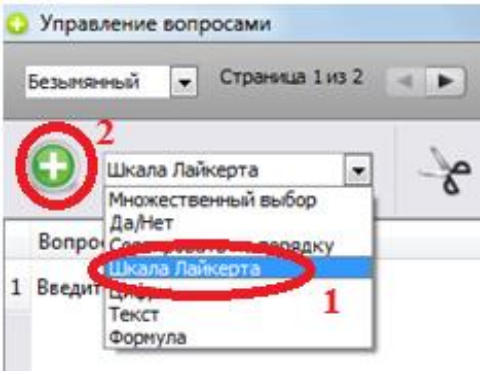


Рисунок 2.4 – Выбор типа вопроса и его добавление на страницу

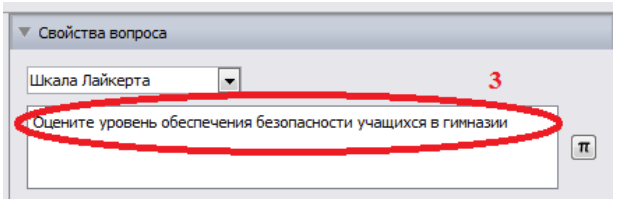


Рисунок 2.5 – Редактирование формулировки вопроса

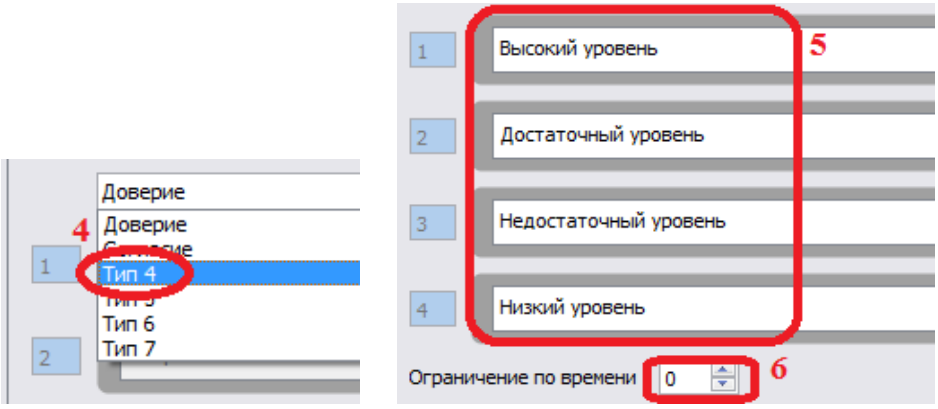


Рисунок 2.6 – Выбор параметров ответов

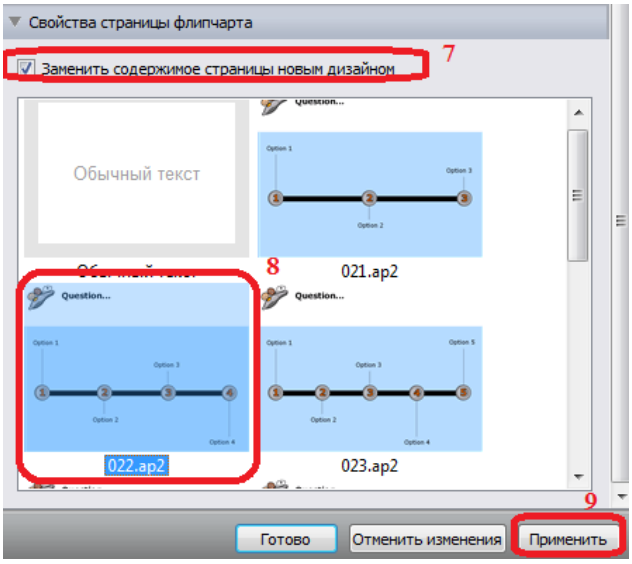


Рисунок 2.7 – Выбор дизайна отображения вопроса на экране

После выполнения обозначенных шагов вопрос появится в списке вопросов на странице, показано на рисунке 2.8.

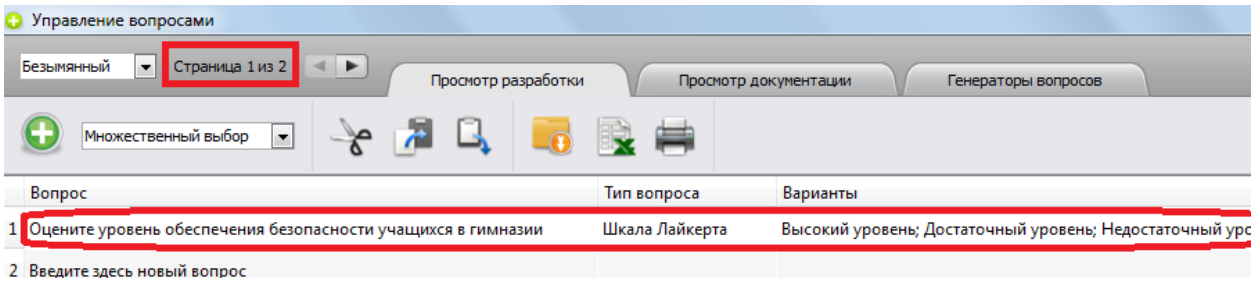
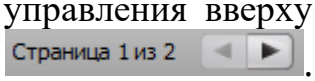


Рисунок 2.8 – Отображение вновь добавленного вопроса

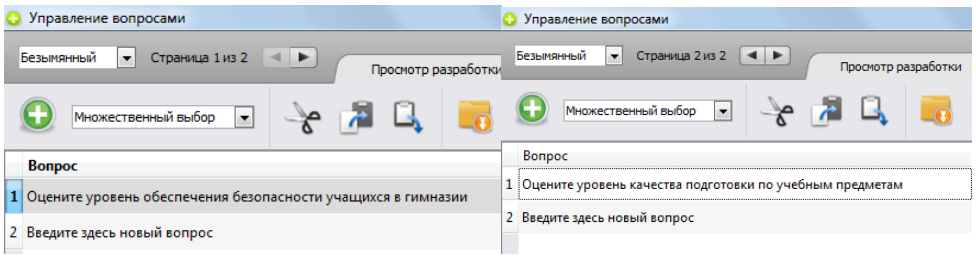
Далее аналогичным образом добавляются все остальные вопросы для оценки всех оставшихся показателей для оценки удовлетворенности родителей качеством образования.

Интерактивный опрос может быть либо обычным, либо автономным. При обычном опросе каждый следующий вопрос будет показан родителям на экране монитора или проектора, все родители отвечают на один и тот же вопрос в каждый момент времени. Управление временем начала и окончания

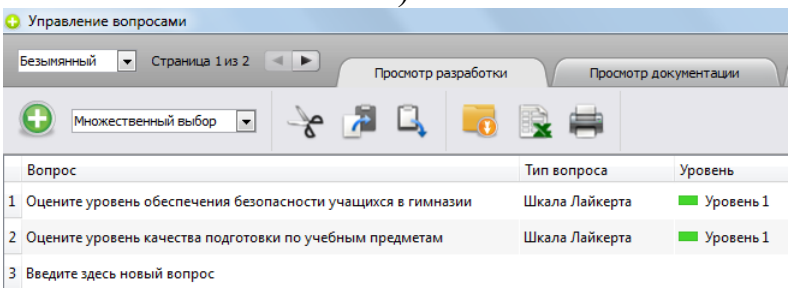
получения ответа на каждый вопрос, а также порядком отображения вопросов регулируется вручную учителем. После окончания ответа на каждый вопрос на экран выводится общая статистика ответов в удобном для аудитории графическом или текстовом виде. Данный вид опросов удобен при голосованиях, а также иных видов опросов, когда необходимо очень быстро обработать общие результаты и довести их до аудитории. Автономный опрос предполагает отображение вопросов непосредственно на дисплеях пультов системы голосования, на экране компьютера учителя в этом случае будет отображаться время и прогресс каждого родителя отдельно. В данном случае родители отвечают на вопросы анкеты в индивидуальном темпе и не видят общей сводной картины. Учитель получает результаты каждого родителя на отдельном листе документа в текстовом виде, а затем имеет возможность распечатать их, проанализировать.

Разница в создании обычного или автономного опроса состоит лишь в том, что для обычного опроса каждый вопрос должен быть добавлен на отдельную страницу, а для автономного все вопросы добавляются на одну. Для перехода между страницами используются кнопки управления вверху страницы, которые выглядят следующим образом: 

. Пример отображения вопросов на страницах обычного и автономного опросов приведен на рисунке 2.9. Процесс добавления вопросов на страницы аналогичен тому, который был описан выше. Также стоит отметить, что учитель может смешивать виды опросов, т.е. во время одного мероприятия могут быть проведены как обычный, так и автономный виды тестирования. Для этого часть страниц может содержать по одному вопросу, а часть по несколько.



а)



б)

Рисунок 2.9 – Отображение вопросов на страницах: а) обычного опроса, б) автономного опроса

Еще одна особенность создания автономного опроса заключается в том, что вместо настройки времени ответа и выбора дизайна отображения каждого вопроса отдельно, необходимо внесение общей информации об опросе и выбора вида его отображения на экране, примеры указаны на рисунке 2.10.

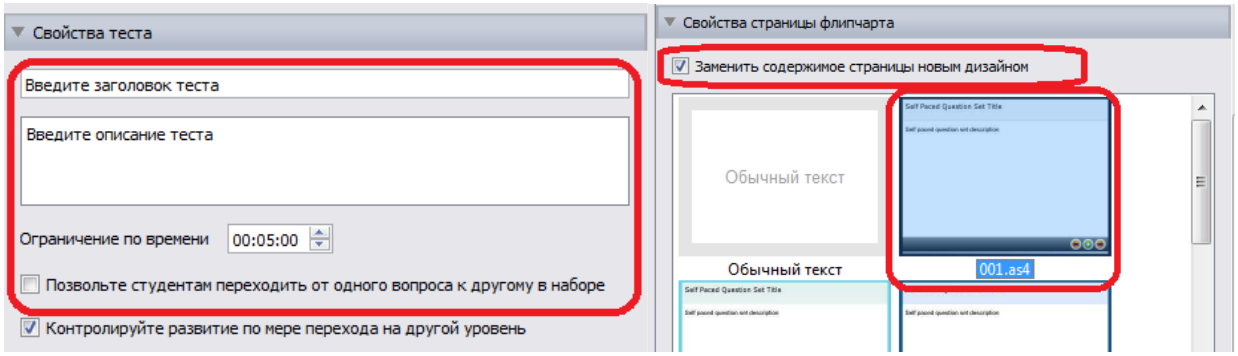
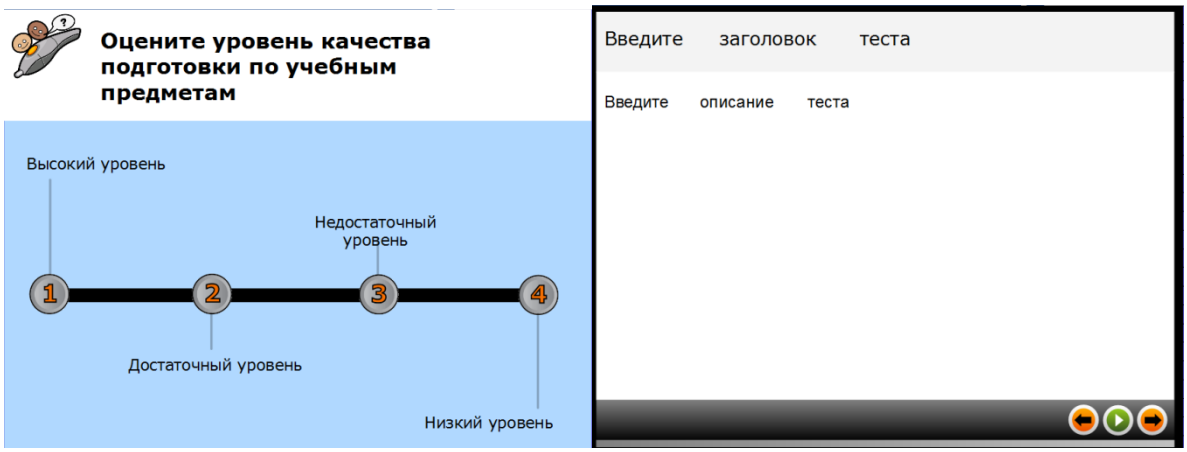


Рисунок 2.10 – Дополнительные настройки автономного опроса

После добавления всех интересующих показателей и вопросов необходимо нажать кнопку «Готово», расположенную в правом нижнем углу окна управления вопросами. После этого откроется презентация (называемая в программе «флипчарт»). Слайды созданного опроса по желанию можно дополнить нужной информацией, графикой и т.п., а затем сохранить в файл. Отображения вопросов обычного и автономного опросов на экране компьютера представлены на рисунке 2.11.



а) б)

Рисунок 2.11 – Отображения вопросов опросов на экране компьютера: а) обычного, б) автономного

Для переключения страниц и запуска опросов во время мероприятий для родителей нужно пользоваться инструментами на панели управления программы ActivInspire Studio, представлена на рисунке 2.12.

Алгоритм проведения обычного опроса:

- учитель выбирает страницу презентации с нужным вопросом,
- запускает опрос,

– ожидает, пока все зарегистрированные пульты сделают ответ, либо закончится время, отведенное на вопрос, либо вручную останавливает вопрос,

– выбирает удобный вид результатов и анализирует их.

Описанные шаги представлены на рисунках 2.13-2.16.

Учитель имеет возможность использовать не все пульты системы (например, когда количество родителей на собрании меньше, чем количество пультов). Для этого после запуска опроса в открывшейся таблице хода голосования учитель должен нажать левой кнопкой мыши на номера пультов, не участвующие в голосовании. На рисунке 2.14 в таблице с номерами пультов: серым цветом обозначены голосующие пульты, желтым – ответившие, зачеркнуты – исключенные из голосования учителем.

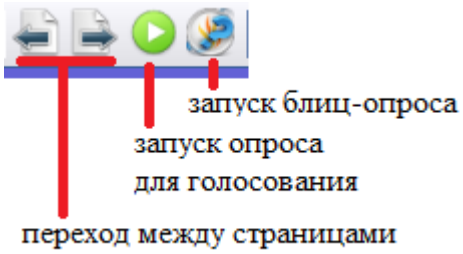


Рисунок 2.12 – Панель переключения страниц и запуска опросов

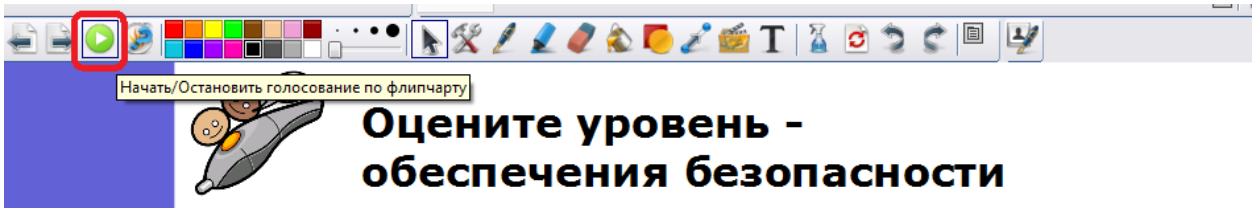


Рисунок 2.13 – Запуск голосования

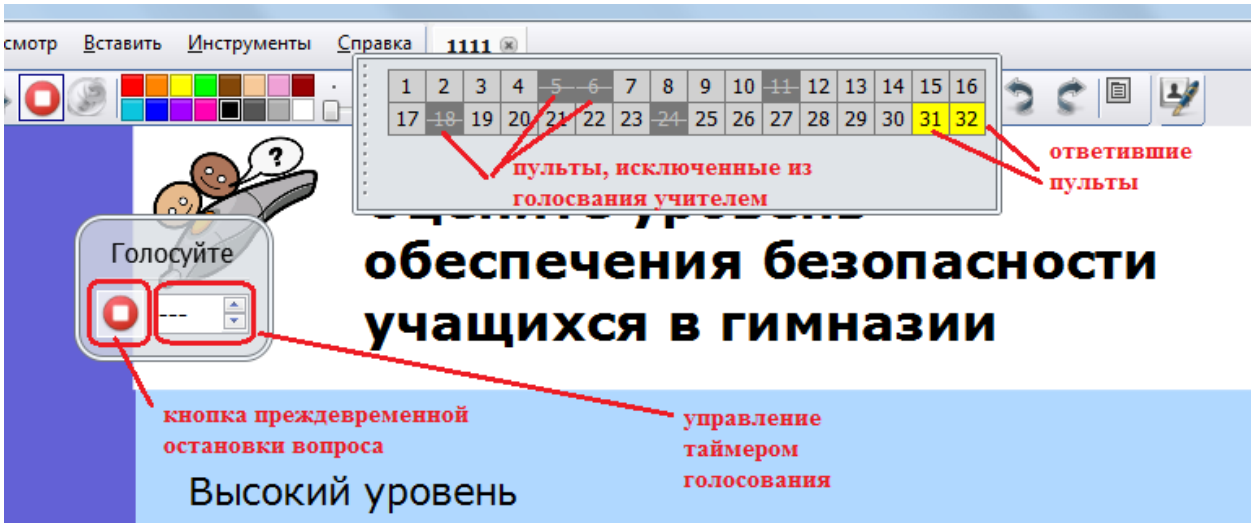


Рисунок 2.14 – Ход голосования

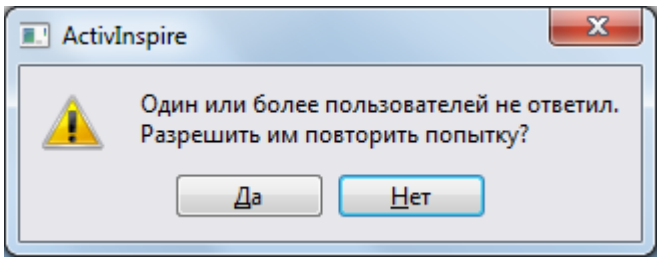


Рисунок 2.15 – Сообщение, появляющееся тогда, когда какой-либо из родителей не ответил на предлагаемый вопрос

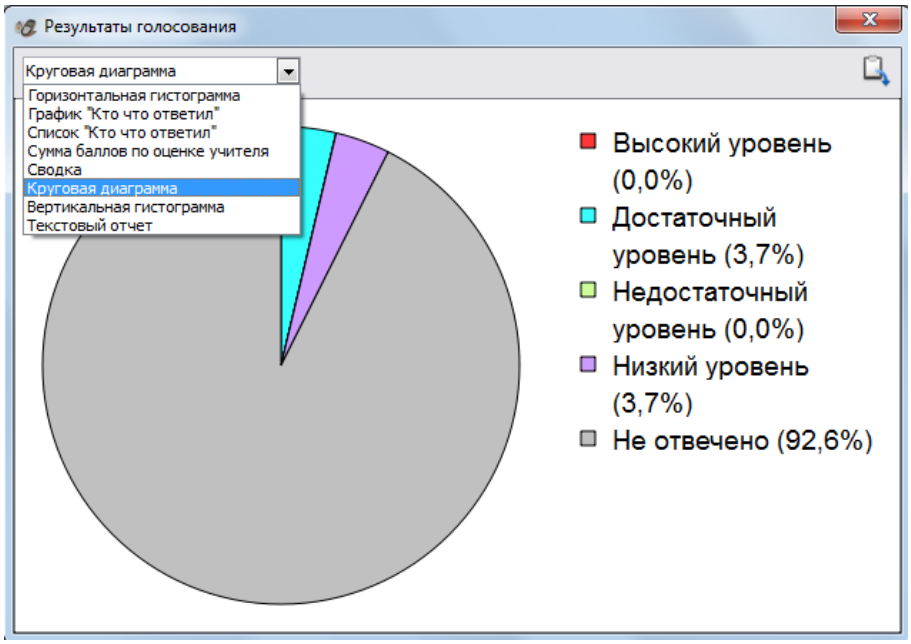


Рисунок 2.16 – Один из видов представления результатов голосования

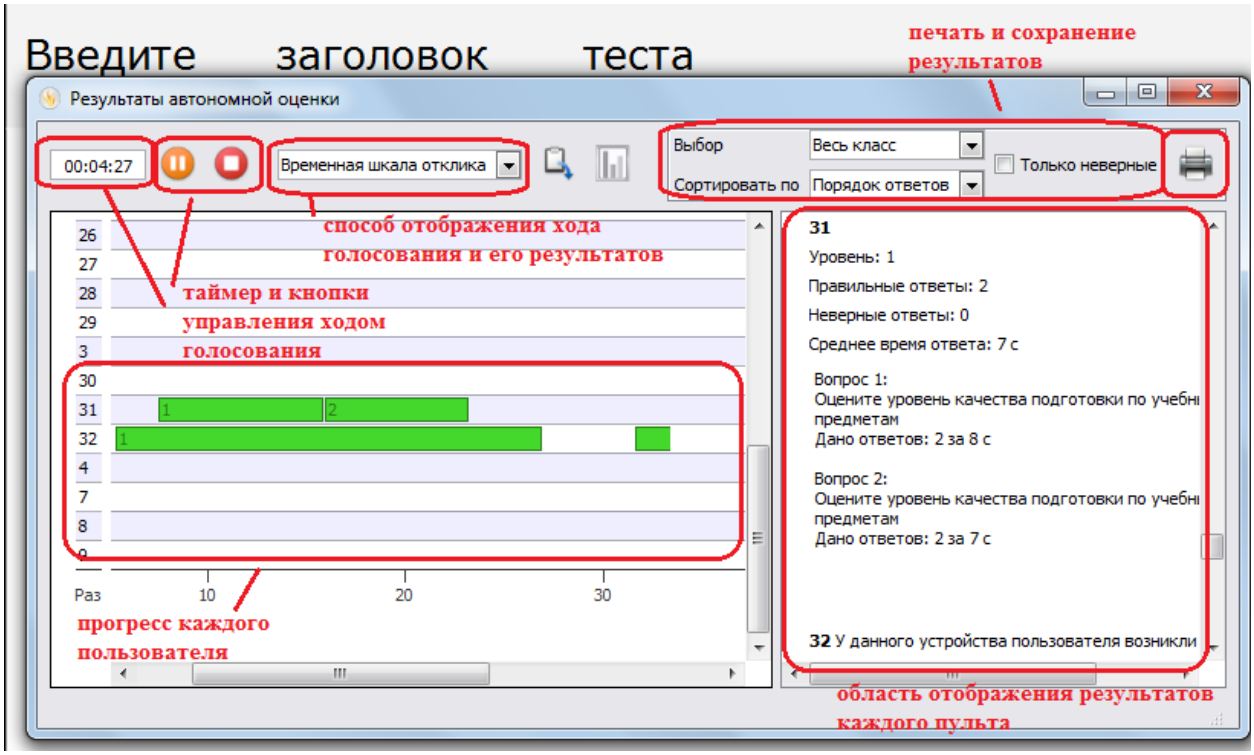


Рисунок 2.17 – Окно хода автономного опроса

Автономный опрос запускается аналогично обычному, однако ход и результаты будут выглядеть по-другому, пример на рисунке 2.17.

Стоит отметить, что имеют место случаи, когда учитель не может приготовиться к проведению опроса или анкетирования заранее (вследствие отсутствия времени, материалов или других причин). Тогда он имеет возможность проведения быстрых экспресс-опросов без создания флипчарта. В этом случае учитель задает родителям вопрос устно, либо же оперативно продемонстрирует вопросы анкеты с помощью документ-камеры (инструкция по основам работы с документ-камерой представлена ниже), а ответы оперативно поучает с помощью системы голосования. Расположение кнопки запуска экспресс-опроса представлено на рисунке 2.12. После вызова экспресс-опроса на рабочем столе появится его значок. Управлять таким опросом очень просто, необходимо навести на значок курсор, а затем выбрать нужный тип вопроса, если потребуется, то его настройки. Ход опроса и вид представления результатов аналогичны обычному опросу, представлены на рисунках 2.14-2.16. Пример запуска экспресс-опроса представлен на рисунке 2.18.

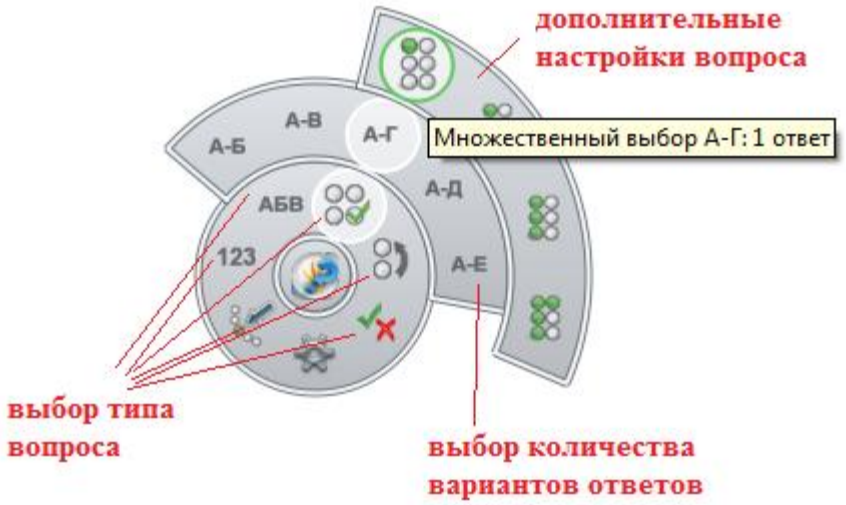


Рисунок 2.18 – Запуск экспресс-опроса

Алгоритм работы с системой интерактивного голосования другой модели или производителя будет похож на представленный, хотя элементы интерфейса программного обеспечения и порядок работы с вопросами может отличаться.